

Algemene Voorwaarden E-learnings.nl

**Deze algemene voorwaarden gaan over de E-learningoplossing van E-learnings.nl.
Lees de onderstaande voorwaarden aandachtig door.**

Artikel 1. Definities

- 1.1. E-learnings.nl is een dienst van RTN-Soft. RTN-Soft staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17120628. RTN-Soft is de leverancier van de Dienst.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie RTN-Soft de Overeenkomst heeft gesloten dan wel de gebruiker van de Dienst.
- 1.3. Dienst: RTN-Soft stelt en houdt voor Klant een online E-learning oplossing via het internet beschikbaar. De online E-learning oplossing bestaat uit verschillende varianten naar grootte van de onderneming van de klant. De varianten staan op de website van e-learnings.nl
- 1.4. Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van de Dienst door Klant
- 1.5. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.6. Website: "e-learnings.nl" of de websites van de Dienst onder "<<bedrijfsnaam>>.e-learnings.nl"
- 1.7. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van RTN-Soft zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. RTN-Soft is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Alle prijzen op de Website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type-en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3. RTN-Soft behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwsbrief van RTN-Soft. Een Klant, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Artikel 4. Communicatie

- 4.1. De door RTN-Soft ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.

Artikel 5. Totstandkoming Overeenkomst

- 5.1. Klant gaat de Overeenkomst met RTN-Soft aan door zich te abonneren via het aanmeldformulier op de Website.
- 5.2. RTN-Soft heeft het recht, zonder opgaaf van reden, Klant te weigeren.

Artikel 6. Toegang en updates

- 6.1. RTN-Soft zal Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal RTN-Soft aan Klant een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken, waarmee de Dienst door Klant kan worden gebruikt en geconfigureerd.
- 6.2. RTN-Soft heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal RTN-Soft Klant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van Release Notes, die op de Website staan aangegeven. Omdat de Dienst aan meerdere Klanten wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. RTN-Soft is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

Artikel 7. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

7.1. Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. RTN-Soft heeft geen kennis van deze informatie. Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. RTN-Soft aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart RTN-Soft voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

7.2. Mocht RTN-Soft kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Klant met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal RTN-Soft direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. RTN-Soft behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Klant te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van RTN-Soft. In geen geval zal RTN-Soft aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

7.3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is RTN-Soft gerechtigd de persoonsgegevens van Klant en de Administratie aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

7.4. Klant moet de door RTN-Soft aan Klant verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. RTN-Soft is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Klant, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Klant is. Klant dient RTN-Soft op de hoogte te stellen als Klant een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. RTN-Soft heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

7.5. Klant stelt RTN-Soft steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door RTN-Soft van belang zijn. Voorgenoemde gegevens kunnen via de Dienst worden doorgevoerd.

7.6. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door RTN-Soft mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.

7.7. Het is Klant niet toegestaan meer gebruikers toe te laten tot de Dienst dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst op de Website.

7.8. Klant mag met de Dienst niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan fungeren.

7.9. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt RTN-Soft zich het recht voor haar verplichtingen jegens Klant op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat RTN-Soft tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

Artikel 8. Onderhoud

8.1. RTN-Soft spant zich in de Dienst 7 dagen per week, 24 uur per dag voor Klant beschikbaar te houden.

8.2. RTN-Soft behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van RTN-Soft. RTN-Soft zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. RTN-Soft zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Klant gehouden zijn.

Artikel 9. Support

9.1. RTN-Soft zal Klant telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van de Dienst. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail (zie tevens de supportpagina op de Website). RTN-Soft zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. RTN-Soft kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de Dienst.

Artikel 10. Betaling

10.1. De vergoeding van de door RTN-Soft te leveren Dienst wordt tijdens de aanmeldprocedure op de Website aan Klant kenbaar gemaakt.

10.2. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door RTN-Soft.

10.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden door middel van een automatische incasso. In het geval van automatische incasso moet Klant RTN-Soft machtigen om de verschuldigde bedragen van de Klant zijn rekening af te schrijven. Klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening. RTN-Soft is gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen indien er voor een ander betaalmiddel dan voor automatische incasso wordt gekozen.

10.4. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.6. In bovenstaande gevallen heeft RTN-Soft voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van RTN-Soft vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, van de Dienst, berusten uitsluitend bij RTN-Soft of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2. Het is RTN-Soft toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien RTN-Soft door middel van technische bescherming de programmatuur van RTN-Soft heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. RTN-Soft is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van (E-learning)gegevens dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

12.2. De aansprakelijkheid van RTN-Soft jegens Klant is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het door Klant betaalde bedrag voor de Dienst in de afgelopen zes maanden (exclusief BTW).

12.3. Klant vrijwaart RTN-Soft voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

12.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van RTN-Soft.

Artikel 13. Overmacht

13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat RTN-Soft door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van RTN-Soft kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14. Duur en beëindiging

14.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanmeldformulier op de Website. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur. 14.3. De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. De opzegging door Klant is pas definitief als deze door RTN-Soft per e-mail is bevestigd. RTN-Soft zal na beëindiging van de Overeenkomst de E-learning van Klant voor een onbeperkte duur archiveren. Deze archiefdienst is kosteloos. RTN-Soft geeft dan ook geen enkele garantie ten behoeve van deze archiefdienst. Op verzoek van Klant kunnen de E-learningen worden verwijderd dan wel opnieuw worden geactiveerd. Aan het activeren zijn kosten verbonden, die gelijk zullen zijn met de kosten voor het afsluiten van de bijbehorende Dienst.

14.4. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

14.5. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:

- openstaande vorderingen / betalingen;
- aansprakelijkheid.

Artikel 15. Wijzigingen AV

16.1. RTN-Soft behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3. Indien Klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16. Slotbepalingen

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen adie mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

17.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/ of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail (info@e-learnings.nl) contact op.

RTN-Soft
De Scheper 312
5688 HP Oirschot
Tel (0499) 46 47 93